

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Di quali tipi di AUTONOMIA gode il Conservatorio G.Frescobaldi di Ferrara?

Domanda n. 2

Chi è RSPP?

Domanda n. 3

Per preparare un saggio, uno studente cerca di trascinare un pianoforte rischiando di rovinare le gambe dello strumento o il parquet. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

On the telephone:

Good morning, this is Professor Martines from Conservatory of Seville.

I'am looking for Professor Marina Bianchi, Erasmus Coordinator.

Domanda informatica

Cosa vuol dire SCANSIONARE un documento?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Il ruolo del Presidente nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Chi è l'ASPP?

Domanda n. 3

La sirena antincendio suona mentre il Conservatorio è pieno di studenti. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:
On the telephone:
I'am afraid she is not in her office at the moment.
Can I take a message?

Domanda informatica

Differenza tra HARDWARE e SOFTWARE?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Il ruolo del Direttore nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Cosa è il DUVRI?

Domanda n. 3

La segreteria chiede fotocopie urgenti, ma contemporaneamente c'è una perdita d'acqua in un bagno. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

On the telephone:

Sorry, I dont understand. Could you speak more slowly, please?

Domanda informatica

Differenza tra PEC e PEO?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Il Consiglio di Amministrazione nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Chi è il medico competente?

Domanda n. 3

Un corriere arriva con 10 scatoloni di cancelleria mentre i corridoi sono affollati. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

On the telephone:

Good morning, this is the Conservatory of Ferrara.

How can I help you?

Domanda informatica

Esempi di utilizzo del software excel.

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Il Nucleo di valutazione nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Chi è l'RLS?

Domanda n. 3

A fine giornata resta uno zaino abbandonato in un'aula studio. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

In the Office:

Laura, please can you help Andrea?

Please, explain to him how to send an e-mail.

Domanda informatica

Cos'è un ALLEGATO ad una mail?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato-----
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Il Collegio dei Professori nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Cosa sono i DPI?

Domanda n. 3

Un docente e uno studente discutono animatamente in corridoio. I toni si alzano eccessivamente, disturbando le lezioni nelle aule vicine. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

On the telephone:

Sorry, I can't hear you very well. Could you repeat that, please? Could you spell that, please?

Domanda informatica

Cosa è il Desktop di un PC?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato-----
(nome e cognome)

Domanda n. 1

La Consulta degli Studenti nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Chi è il PREPOSTO?

Domanda n. 3

Un docente segnala che l'acqua sta bagnando il pavimento vicino a strumenti preziosi. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

In the Office:

It's really simple, see this toolbar, it's a navigation bar. You click on "reservations" and this page comes up.

Domanda informatica

Esempi di utilizzo del software word

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

I Revisori dei Conti nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Uno dei concetti chiave del D.Lgs. 81/2008 è la "INFORMAZIONE E FORMAZIONE". Il candidato indichi in cosa consiste.

Domanda n. 3

L'operatore avverte odore di fumo di sigaretta e vede studenti che fumano in bagno. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

In the Office:

Good morning Mr. Gonzales and welcome!

Mr. Bianchi is waiting for you. I'll tell him you're here. Would you like to take a seat please?

Domanda informatica

Cosa è la FIRMA ELETTRONICA?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Quali TITOLI rilascia il Conservatorio?

Domanda n. 2

Uno dei concetti chiave del D.Lgs. 81/2008 è la "PREVENZIONE". Il candidato indichi in cosa consiste.

Domanda n. 3

Salta la corrente e l'Auditorium resta al buio con il pubblico presente. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

In the Office:

Good to meet you Marco. I have a meeting in five minutes, but would you like to have lunch together later?

Domanda informatica

Differenza tra formati di stampa A5, A4, A3..

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato _____
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Il Consiglio Accademico nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Uno dei concetti chiave del D.Lgs. 81/2008 è la "VALUTAZIONE DEI RISCHI (DVR)". Il candidato indichi in cosa consiste.

Domanda n. 3

Nel parcheggio riservato ai dipendenti della scuola è presente un'autovettura senza il permesso autorizzato esposto. Come deve comportarsi l'Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

In the Office:

We met at the reception a few minutes ago. I'm pleased to meet you again.

Domanda informatica

Cosa è una RETE di PC?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)

**SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
D'ISTITUTO RELATIVA AL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE (EX COADIUTORE) AREA
PRIMA DEL C.C.N.L. COMPARTO ISTRUZIONE E RICERCA - SEZIONE AFAM - 2019/2021 DEL
18.01.2024, DA UTILIZZARE PER COPERTURA DI 1 POSTO DISPONIBILE A TEMPO
DETERMINATO E/O PER EVENTUALI SUPPLENZE BREVI
Prot. 2918/C8 del 27/03/2026**

Prova Orale

Candidato-----
(nome e cognome)

Domanda n. 1

Compiti del Direttore Amministrativo nelle istituzioni AFAM.

Domanda n. 2

Cosa disciplina il D.Lgs. 81/2008?

Domanda n. 3

Aula trovata in disordine dopo una lezione di musica d'insieme. Sedie, leggii e cavi sono sparsi ovunque, impedendo l'ingresso alla classe successiva. Cosa deve fare un Operatore?

Domanda inglese

Introduce yourself

Legga e traduca:

In the Office:

Good morning, I'm looking for a classroom to practise piano, is there a room available from 10.00 to midday?

Domanda informatica

Cosa significa Browser e a cosa serve?

Ferrara, 13 maggio 2026

(Firma del candidato)